

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Яровская средняя общеобразовательная школа № 30 на 2021-2022 учебный год
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
с.Яр, ул. Ленина, 1, Тугульмского района, Свердловской области
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: - Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - Наименования образовательных программ, реализуемых в ОО	9/1/2022	Плеханова Вера Павловна, директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: - Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (адрес ОО, электронная почта, сайт, положения о структурных подразделениях)	9/1/2022	Плеханова Вера Павловна, директор		
		Отчеты об исполнении предписаний органов государственного контроля (надзор) в сфере образования	9/1/2022	Плеханова Вера Павловна, директор		
		Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	12/31/2022	Плеханова Вера Павловна, директор		
3	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	2/10/2022	Плеханова Вера Павловна, директор		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	4/1/2022	Плеханова Вера Павловна, директор		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31	4/1/2022	Плеханова Вера Павловна, директор		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	9/1/2022	Плеханова Вера Павловна, директор		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	9/1/2022	Плеханова Вера Павловна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: - капитальный ремонт спортзала за счет областного и местного бюджета	12/31/2023	Плеханова Вера Павловна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Заключение архитектора ТГО о невозможности внесения изменений в конструкцию здания ОО	12/31/2024	Плеханова Вера Павловна, директор		
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать обучение педагогов по сопровождению инвалидов в помещении организации.	9/1/2022	Плеханова Вера Павловна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации через тренинги по этике, деловые игры, педсоветы, советы психолога	9/1/2022	Плеханова Вера Павловна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
8	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через СМИ, Дни открытых дверей, конкурсы	12/31/2022	Плеханова Вера Павловна, директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).